

ABSTRACT

Educational institution as a provider of skilled manpower in the tourism industry is the focus of the research field of tourism. Education was instrumental in creating quality human resources. Education in the teaching process can be interpreted as a process of creating a quality resource. Today many emerging institutions or educational institutions have a similar goal, promoting competition in terms of absorption of students with the advanced system of teaching, facilities and quality teachers. Students as customers of the educational institution require the services here in the form of reciprocal teaching with payments to educational institutions. Students can stay in one educational institution if the service of educational institutions provides benefits to student functions.

Keywords: *teacher quality, student satisfaction, tourism high school*

ABSTRAK

Lembaga pendidikan sebagai penyedia tenaga kerja terampil di industri pariwisata merupakan focus dari penelitian bidang kepariwisataan. Pendidikan sangat berperan dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Pendidikan dalam proses pengajaran dapat diartikan sebagai suatu proses penciptaan sumber daya yang berkualitas. Dewasa ini banyak bermunculan institusi atau lembaga pendidikan yang satu sama lain mempunyai tujuan satu sama sehingga terjadi persaingan dalam segi penyerapan mahasiswa dengan mengedepankan sistem pengajaran, fasilitas maupun kualitas pengajar. Mahasiswa sebagai pelanggan dari lembaga pendidikan membutuhkan pelayanan yang di sini berupa pengajaran dengan timbal balik pembayaran kepada lembaga pendidikan. Mahasiswa dapat bertahan di satu lembaga pendidikan apabila pelayanan dari lembaga pendidikan memberikan fungsi manfaat kepada mahasiswa.

Kata kunci: *kualitas pengajar, kepuasan mahasiswa, sekolah tinggi pariwisata*